

**Single window : a window to the  
integrated logistics**

**Guichet unique : Une fenêtre à la  
logistique intégrée**

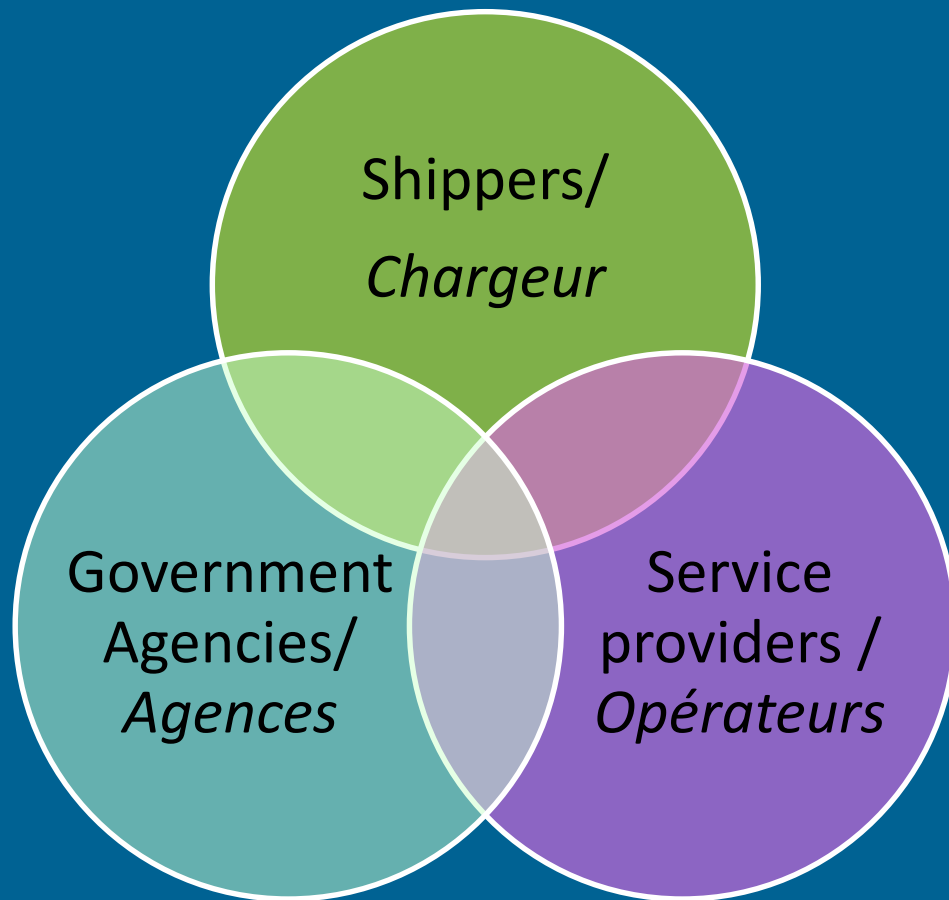
**Amar Ramudhin**

THE  
**Logistics**  
Institute

  
UNIVERSITY OF **Hull**

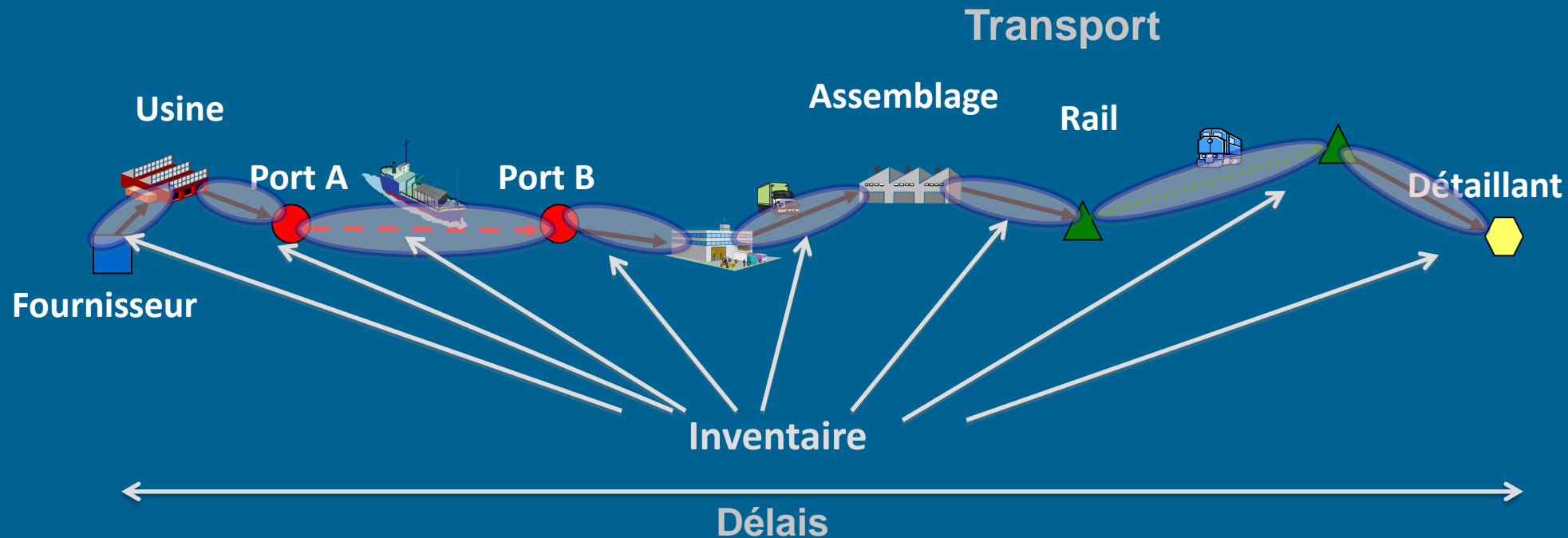
SWC2016

# Qui sont les parties prenantes?



- 1990: début des études d'optimisation des supply chains
- 2000: Disponibilités des logiciels D'optimisation de transport de type TMS intégré
  - Automatisation des documents
- Facilitation du commerce

# Les problèmes rencontrés par les expéditeurs



- Transport – Inventaire/Entreposage – Délais
- Coûts
- Fiabilité / Variabilité

## Que veulent les chargeurs / expéditeurs

- Minimisation des coûts logistiques
- Tracking et Visibilité
- Door to Door Logistics Single Window integrant:
  - La sélection et l'exécution du transport multimodal
  - Le processing de tous les documents
  - Le tracking et la visibilité sur toute la chaîne incluant les ports
- Dans ce cadre les fonctionnalités actuelles du single window doivent être étendues ou intégrés dans les TMS

# Les défis

- Doit intégrer:
  - Les opérateurs et prestataire de services
  - les systèmes SW de plusieurs pays
- Qui est le client?
- Technologie / Standards / Communication
- IoT peut aider

# Solutions

- Comprendre les processus
- Simplifier les processus
- Standardisation
- Benchmarking
- Collaboration
- Coordination